



INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO



CORSO

# SPA Manager



**CORSO DI 101 ORE RICONOSCIUTO DALLA REGIONE UMBRIA**

Percorso Formativo rivolto a Estetiste, Fisioterapisti, Massaggiatori e Professionisti del settore

*L'obiettivo del corso è quello di saper operare nelle SPA e gestirle con competenza, assumendo ruoli di rilievo in queste complesse e affascinanti strutture. Partendo dall'analisi degli aspetti strutturali, gestionali e organizzativi delle SPA, verranno fornite le conoscenze necessarie per comprendere le dinamiche operative e individuare gli elementi su cui puntare per raggiungere il successo. Attraverso un approccio didattico semplice e comprensibile, costituito da esempi, suggerimenti, descrizioni e checklist, i docenti accompagneranno gli studenti in un percorso formativo non solo teorico, ma aderente alla realtà e universalmente applicabile.*

## PROGRAMMA

- Concetto di benessere e SPA
- Soddisfazione, fidelizzazione e aspettative dei clienti
- Comunicare e promuovere l'offerta dei servizi (marketing strategico)
  - Percorsi SPA - Aree secche e umide
  - Percorsi SPA - Itinerari esterni
  - Percorsi SPA - Reception e boutique
  - Percorsi SPA - Spazi comuni
- Fisiologia dei sensi e analisi sensoriali
  - Progetti di ricerca
- Tendenze e innovazioni strumentali, cosmetologiche ed estetiche nelle SPA